

「いい働きぶりだったよ」「よく頑張ったな」――社員同士でほめ合う職場風土の醸成に企業が動き始めた。誰しも称賛されれば悪い気はしない。社員のやる気を高めて仕事での貢献をさらに引き出す試みだ。人手不足が続く一方で長時間労働の是正も求められ職場のポトムアップが欠かせない。「ほめる」「働き方改革に企業は生産性向上を期待する」。

「チラシの作成ありがたいです。ありがとうございます。いつもいつも完成度の高い物をつくってくれて感謝です」

カクイチ(長野市)の小山由美さん(58)は2018年11月、他部署の同僚からメッセージを受け取った。販売促進ツールの作成を担って20年。「こんなに心のもった言葉を初めてもらった。デザインや色調など美は結構苦労して作っている。それを分かってくれていたのだと胸が熱くなった」と目を輝かせる。鉄鋼建材などを扱うカクイチは11月に社員同士が感

生活

働き方改革「ほめる」から

「頑張った」「ありがとう」社員同士が声

謝の言葉をスマートフォン(スマホ)などで送り合えるシステムを導入した。狙いは、ほめる文化の浸透だ。「見積書をつくってもらったおかげで契約が取れました」「子どもが熱を出して早退したとき、カバーしていただき感謝します」。本社の全国の営業所に散らばる約400人が利用し、1日100件以上のほめメッセージが飛び交う。

SNS世代やる気アップ

営業のように成果が見えやすい社員を除くと、普通に働いていて職場でほめられることは少ない。田中離有社長はそんな職場風土を変えたかったという。「小さな頑張りが会社を支えている。上司と部下、社員同士がそこに目を向け、ほめ合えればもっと気持ちよく働ける」システムを提供するのは

ITを駆使して社員が互いにほめ合う仕組みは米国グーグルのピアボナス制度が原点といわれる。ピアとは仲間、同僚の意味。仕事上で助けてもらった別の部署の社員に所属長の了解を得たうえで金券などを贈る。「米国の職場は、ほめるが基本。周囲からの感謝や称賛で個人のモチベーションは上がるし、それを社内でも共有すると組織の一体感も増す」(日本法人広報部)

ただ米国文化らしいのは報酬が伴うピアボナスの対象は業務の範囲を超えた貢献に限定していること

原点は米グーグルの制度 業務超えた貢献に限定

だ。欧米企業は一般的に社員一人ひとりの担当業務を職務記述書(ジョブ・ディスクリプション)で明示している。称賛すべき仕事ぶりであっても、それが本来業務ならば通常の昇給・昇格、ボーナスなどで貢献に報いるべきだという考えだ。

ジョブ・ディスクリプションは責任の所在を明確にする一方で、人事評価に直結しない担当外の仕事は見えぬふりをする恐れもある。グーグルのピアボナス制度はこうした弊害を排除し、社内で仕事を円滑に回す目的もあるという。

ITベンチャーのユニボス(東京・港)だ。17年5月のサービス開始以来、契約は100社を超えた。ほめ

笑顔で話す。勤務先はゲームセンターのPALO市川店。機器の故障や混雑時の来店者対応などに積極的に

メッセージは当事者間だけでなく、誰でも閲覧できる。素晴らしいと思う行動・仕事には賛同の意思表示もできる。「社内のコミュニケーション活性化にも役立つ」(PR担当)

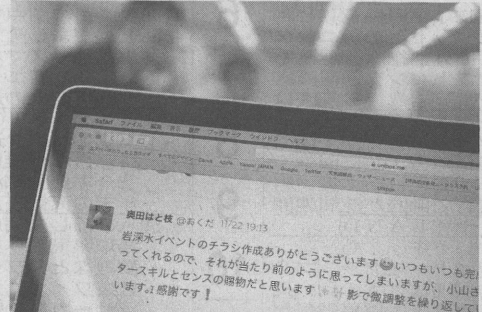
対応し、それに助けられた同僚がポイントを送ってくれた。「ほめられれば純粋にうれしいし、どんな仕事や行動を同僚が評価するかもよく分かる。自覚していない自分の強みに気付く」

野村総合研究所のシニアプリンシパル久保田陽子さんは「物心付いたときからスマホが手元にあった彼らは交流サイト(SNS)を使い慣れていて、自己承認欲求が強く、ほめられたい。少子化で大切に育てられてきたこともあり、叱られることに慣れてもいない。かつての日本企業で主流だった叱る文化は、彼らを萎縮させてしまつ」と指摘する。

ベネフィット・ワンとリンクスマイル(東京・港)が共同で提供する「REC OGインセンティブ」はメッセージに加えて感謝ポイントも送れる。ほめるレベルはFANTASTIC(48ポイント)、GREAT(24ポイント)、NICE(12ポイント)の3段階。1ポイント3円に換算し、累積ポイントを食事券やレジャー施設の入場券、家電などに交換できる。

だが店頭は忙しくなっただが店員も人手不足で簡単に増員ができない。「仕事が忙しくなると職場の人間関係はぎくしゃくしがち。ほめる文化が定着すれば仕事も円滑に回る」と経営サポート部の小林和郎部長は説明

ただ、企業人として教育するには、ときにはきつくと叱るべきだという。久保田さんは「承認欲求の本質は『かまっほ』願望。ちゃんと彼らを見たらうそできちんと叱るのであれば、ほめるばかりでなくても受け入れる」と助言する。(編集委員 石塚由紀夫)



カクイチの小山さんが受け取ったメッセージ。モチベーション向上に役(東京都千代田区の同社東京オフィス)



「NICE」評価をもらった魚里さん。ポイントもたまり、電化製品に交換できる(千葉県市川市のPALO市川店)

「7209ポイントだった。近く新作ゲームソフトに交換しようと思ってる」とイオンファンタジー(千葉市)の魚里文彦さん(24)は

「NICE」評価をもらった魚里さん。ポイントもたまり、電化製品に交換できる(千葉県市川市のPALO市川店)

「NICE」評価をもらった魚里さん。ポイントもたまり、電化製品に交換できる(千葉県市川市のPALO市川店)